

Публичная оферта с Пользователем, регистрирующимся на Интернет-портале www.RusGeo.me (в редакции от 02.03.2020г.)

г. Новокузнецк

Индивидуальный предприниматель Зубко Леонид Вячеславович, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя за ОГРНИП 307421703100017 / ИНН 421712571899, именуемый в дальнейшем «**Всероссийский справочник туриста**», с одной стороны, и «**Пользователь**» (любой пользователь зарегистрировавшийся на Интернет-портале www.RusGeo.me, либо оставивший заявку на бронирование), именуемые в дальнейшем «**Стороны**», договорились о нижеследующем:

Термины и определения, используемые в настоящей Публичной оферте:

Пользователь — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Всероссийским справочником туриста.

Интернет-портал – информационный ресурс Всероссийского справочника туриста в сети Интернет, расположенный по адресу www.RusGeo.me, через который осуществляется бронирование услуг Отелей и Организаторов туров, размещенных на Интернет-портале.

Заявка - оформленный запрос Пользователя на получение услуг по бронированию услуг, выбранных на Интернет-портале.

Отель – гостиница, отель, мотель, хостел, отель «постель-завтрак» или иное средство временного проживания, предлагающее Пользователю услуги по размещению, питанию, а также иные, имеющие отношения к гостиничной сфере, услуги с которыми Пользователь заключает договор и оплачивает услуги.

Организатор туров - лицо, занимающиеся организацией и проведением туров.

Туры - посещение различных мест с какой-либо целью в рамках одной спланированной поездки с возвращением в исходный пункт.

Акцепт Пользователя – регистрация на Интернет-портале либо бронирование услуг.

1. ПРЕДМЕТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

1.1. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) Пользователем условий настоящей публичной оферты считаются действия по бронированию услуг через Всероссийский справочник туриста путем нажатия Пользователем кнопки «**зарегистрироваться**» в Личном кабинете либо кнопки «**забронировать**» на Интернет-портале для оформления Заявки.

1.2. Всероссийский справочник туриста оказывает Пользователю следующие услуги:

- предоставление доступа к содержащейся на Интернет-портале информации об Отелях, Организаторах туров и их услугах, которые указываются Отелями и Организаторами туров самостоятельно;
- предоставление возможности поиска, резервирования, бронирования услуг Отеля или Организатора тура в соответствии с заданными Пользователем параметрами.

1.3. Услуги Всероссийского справочника туриста по настоящей публичной оферте для Пользователя **оказываются на безвозмездной основе**.

1.4. Оплата забронированных услуг осуществляется Пользователем непосредственно Отелю или Организатору тура. При совершении бронирования услуг Отеля или Организатора туров, через Интернет-портал, Пользователь вступает в прямые договорные отношения непосредственно с Отелем или Организатором туров.

При оказании услуг Всероссийский справочник туриста использует информацию, предоставленную Отелями и Организаторами туров.

1.4. Всероссийский справочник туриста напоминает Пользователю об осторожности и внимательности при бронировании услуг Отелей и Организаторов туров, в особенности если требуется предоплата за оказанные услуги.

2. РЕГИСТРАЦИЯ НА ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛЕ

2.1. Для регистрации в Личном кабинете на Интернет-портале Пользователю необходимо указать имя и номер телефона, адрес электронной почты. Для оформления Заявки на бронирование услуг Отеля или Организатора туров Пользователю необходимо указать имя, телефон и адрес электронной почты.

2.2. Вход в Личный кабинет на Интернет-портале Пользователь осуществляет через логин (номер телефона Пользователя или адрес электронной почты), и пароль, созданный Пользователем самостоятельно.

2.3. Пользователь обязуется регулярно, вплоть до момента получения услуги, самостоятельно отслеживать текущий статус своей Заявки, в том числе проверять свою электронную почту на предмет получения информации о возможных изменениях, а в случае необходимости обращаться за информацией напрямую в Отель или к Организатору туров.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАЯВКИ

3.1. Заявка на бронирование услуг Отеля или Организатора туров оформляется Пользователем самостоятельно путем нажатия кнопки «**забронировать**» на Интернет-портале. При этом Пользователь на свое усмотрение определяет параметры своей Заявки.

3.2. Пользователь знакомится со всеми условиями Заявки в процессе бронирования услуги. В случае если Пользователю непонятны какие-либо условия предоставления услуг по Заявке, в том числе условия отказа от услуг или порядок внесения любых изменений в оформленную Заявку, Пользователь самостоятельно должен уточнить необходимую ему информацию у Отеля или Организатора туров до оформления Заявки.

4. ОПЛАТА ЗАЯВКИ

4.1. Отели и Организаторы туров, самостоятельно указывают на Интернет-портале стоимость своих услуг. Стоимость услуг Отелей и Организаторов туров, указанная на Интернет-портале, является ориентировочной и подлежит уточнению Пользователем в Отеле и у Организатора туров.

4.2. Пользователь все переговоры по резервированию, бронированию, уточнению окончательной стоимости, и оплате номера(ов) (услуг) ведёт непосредственно с Отелем или Организатором туров.

5. АННУЛИРОВАНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ОТМЕНА ЗАКАЗА

5.1. Пользователь, совершая бронирование услуг, принимает и соглашается с порядком отмены Заявки, внесения любых изменений в оформленные Заявки, отказа от услуг, а также со всеми иными дополнительными условиями и правилами Отеля и Организатора туров.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Всероссийский справочник туриста не несет ответственности перед Пользователем:



- за недостатки и достоверность информации, предоставленной Отелями и Организаторами туров, размещенной на Интернет-портале, в том числе за стоимость и перечень оказываемых ими услуг;
 - за действия/бездействие Отелей или Организаторов туров;
 - за товары, работы, услуги, предлагаемые (оказываемые) Отелем или Организатором туров и их качество;
 - за любую (персональную) травму, смерть, порчу имущества или другие повреждения, потери (прямые, непрямые, последующие или штрафные) или убытки, понесенные Пользователем, при оказании услуг Отелем или Организатором туров.
- 6.2. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящей публичной оферте в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.3. Всероссийский справочник туриста не несет перед Пользователем ответственности в виде косвенных не прямых убытков, а размер реального ущерба ограничен суммой равной 100 рублей.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Предоставление информации Пользователем:
- 7.1.1. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Интернет-портале и оформлении Заявки, Пользователь соглашается на их обработку Всероссийским справочником туриста, в том числе и на их передачу Отелю или Организатору туров.
- 7.1.2. Если Пользователь не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться к Всероссийскому справочнику туриста через электронную почту, которая указана в контактах Интернет-портала. В таком случае вся полученная от Пользователя информация удаляется из пользовательской базы Всероссийского справочника туриста, и Пользователь не сможет размещать Заявки на Интернет-портале.
- 7.2. Использование информации, предоставленной Пользователем и получаемой Всероссийским справочником туриста.
- 7.2.1. Всероссийский справочник туриста использует информацию:
- для регистрации Пользователя на Интернет-портале;
 - для выполнения своих обязательств перед Пользователем по соответствующей Заявке, в том числе передачи данных Пользователя Отелю или Организатору туров, чьи услуги Пользователь забронировал через Интернет-портал. ОТЕЛЬ или Организатор туров использует данные Пользователя для исполнения Заявки Пользователя;
 - для оценки и анализа работы Интернет-портала.
- 7.2.2. Всероссийский справочник туриста вправе направлять Пользователю сообщения рекламно-информационного характера путем смс-рассылки на телефонный номер и путем E-mail-рассылки на адрес электронной почты.
- 7.3. Разглашение информации, полученной Всероссийским справочником туриста:
- 7.3.1. Всероссийский справочник туриста обязуется не разглашать полученную от Пользователя информацию. Не считается нарушением предоставление Всероссийским справочником туриста информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора (счет-договора) с Всероссийским справочником туриста для исполнения обязательств перед Пользователем.
- 7.3.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.
- 7.4. При обработке персональных данных Стороны обязаны принимать меры по защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» и другого действующего законодательства РФ.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. К отношениям между Пользователем и Всероссийским справочником туриста применяются нормы действующего законодательства РФ. Всероссийский справочник туриста предупреждает об отсутствии единой официальной классификации Отелей и Организаторов туров на Интернет-портале, категории Отелей и Организаторов туров обозначены на усмотрение самих Отелей и Организаторов туров, их полномочных представителей, туроператоров.
- 8.2. В случае возникновения у Пользователя вопросов он должен обратиться к Всероссийскому справочнику туриста по телефону или через электронную почту. В том случае, если у Пользователя имеются претензии непосредственно к качеству оказания услуг Всероссийского справочника туриста, Пользователь направляет официальную письменную претензию в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения причины спора на электронную почту. В течение 10 (десяти) календарных дней Всероссийский справочник туриста рассматривает претензию и направляет Пользователю письменный обоснованный мотивированный ответ на электронную почту. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Центральный районный суд г. Новокузнецка Кемеровской области.
- 8.3. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Пользователем и действует до полного исполнения обязательств Сторон или до момента ее расторжения по письменному соглашению Сторон либо по иным основаниям, предусмотренным настоящей офертой или действующим законодательством РФ.
- 8.4. «Всероссийский справочник туриста» вправе вносить изменения в настоящую Оферту, которые вступают в силу и становятся обязательными для сторон с момента публикации измененной Оферты на Портале.

9. РЕКВИЗИТЫ ВСЕРОССИЙСКОГО СПРАВОЧНИКА ТУРИСТА:

Адрес: 654079, РФ, Кемеровская обл., г. Новокузнецк, Кирова 20, офис 210.
Тел.: +7-923-464-06-16, +7 (3843) 600-616. Адрес сайта: www.rusgeo.me
e-mail: info@rusgeo.me
Индивидуальный предприниматель Зубко Леонид Вячеславович