



ДОГОВОР (публичная оферта)

г. Новокузнецк

Общество с ограниченной ответственностью «РусГео», именуемое в дальнейшем «**Всероссийский справочник туриста**», с одной стороны, и «**Заказчик**» (любой пользователь Интернет-портала www.rusgeo.me, оставляющий Заявку на бронирование номера(ов) (услуг) **Отеля**), именуемые в дальнейшем «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Термины и определения, используемые в настоящем Договоре:

Заказчик — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Всероссийским справочником туриста, в том числе размещать Заявку на бронирование номера(ов) (услуг) **Отеля** на Интернет-портале www.rusgeo.me.

Интернет-портал – информационный ресурс Всероссийского справочника туриста в сети Интернет, расположенный по адресу www.rusgeo.me, через который осуществляется Заявка на бронирование номера(ов) (услуг) в **Отеле**.

Заявка — должным образом оформленный запрос Заказчика на получение услуг по бронированию номера(ов) в **Отеле**, а также дополнительных услуг, выбранных на Интернет-портале.

Отедь – гостиница, отель, мотель, хостел, отель «постель-завтрак» или иное средство временного проживания, предлагающее Заказчику услуги по размещению, питанию, а также иные, имеющие отношения к гостиничной сфере, услуги с которыми Заказчик заключает договор и оплачивает услуги.

СТАТЬЯ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) Заказчиком условий настоящей оферты считаются действия по бронированию номера(ов) (услуг) **Отеля** через Всероссийский справочник туриста путем нажатия Заказчиком кнопки «**зарегистрироваться**» в Личном кабинете либо кнопки «**забронировать**» на Интернет-портале для оформления Заявки.

1.2. Всероссийский справочник туриста в рамках настоящего Договора оказывает Заказчику следующие услуги:

- предоставление доступа к содержащейся на Интернет-портале информации об **Отелях**;
- предоставление возможности поиска, резервирования, бронирования номера(ов) (услуг) **Отеля** в соответствии с заданными Заказчиком параметрами (дата, место пребывания, тип **Отеля**, его уровень, тип номера, количество заселяющихся и иные параметры услуг).

Оплата бронированного номера(ов) (услуг) осуществляется Заказчиком непосредственно **Отелю**. При совершении бронирования номера(ов) (услуг) **Отеля** через Интернет-портал Заказчик вступает в прямые договорные отношения непосредственно с **Отелем**, в котором бронируется номер(а) (услуги) **Отеля**.

При оказании услуг Всероссийский справочник туриста использует информацию, предоставленную **Отелями**.

1.3. Услуги Всероссийского справочника туриста по настоящему Договору для Заказчика **оказываются на безвозмездной основе**.

СТАТЬЯ 2. РЕГИСТРАЦИЯ НА ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛЕ.

2.1. Для регистрации в Личном кабинете на Интернет-портале Заказчику необходимо указать имя и номер телефона. Для оформления Заявки на бронирование номера(ов) (услуг) **Отеля** Заказчику необходимо указать имя, телефон и адрес электронной почты.

2.2. Вход в Личный кабинет на Интернет-портале Заказчик осуществляет через логин, за который используется номер телефона Заказчика, и пароль, созданный Заказчиком самостоятельно.

2.3. Заказчик обязуется регулярно, вплоть до момента заезда в **Отедь**, самостоятельно отслеживать текущий статус своей Заявки, в том числе проверять свою электронную почту на предмет получения информации о возможных изменениях, а в случае необходимости обращаться за информацией напрямую в **Отедь**, в котором был забронирован номер(а) (услуга).

СТАТЬЯ 3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАЯВКИ.

3.1. Заявка на бронирование номера(ов) (услуг) в **Отеле** оформляется Заказчиком самостоятельно путем нажатия кнопки «**забронировать**» на Интернет-портале. При этом Заказчик на свое усмотрение определяет сроки размещения, уровень **Отеля**, тип размещения и т.п.

3.2. Заказчик знакомится со всеми условиями Заявки в процессе бронирования. В случае если Заказчику не понятны какие-либо условия предоставления услуг по Заявке, в том числе условия отказа от услуг или порядок внесения любых изменений в оформленную Заявку, Заказчик должен уточнить необходимую ему информацию у **Отеля** до оформления Заявки.

СТАТЬЯ 4. ОПЛАТА ЗАЯВКИ.

4.1. Стоимость Заявки указывается на Интернет-портале на основании прейскуранта цен **Отеля**, действующего на дату Заявки.

4.2. Заказчик все переговоры по резервированию, бронированию и оплате номера(ов) (услуг) ведёт непосредственно с **Отелем**.

СТАТЬЯ 5. АННУЛИРОВАНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ОТМЕНА ЗАКАЗА.

5.1. Заказчик, совершая бронирование номера(ов) (услуг), принимает и соглашается с порядком отмены Заявки, внесения любых изменений в оформленные Заявки, отказа от услуг, а также со всеми иными дополнительными условиями и правилами (предоставления гостиничных услуг) **Отеля**, которые могут применяться к бронированию номера(ов) (услуг) или во время проживания, включая работы, услуги, товары, предлагаемые в **Отеле**.

СТАТЬЯ 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Всероссийский справочник туриста не несет ответственность перед Заказчиком:

- за недостатки и достоверность информации, предоставленной **Отелями** и размещенной на Интернет-портале;



- за действия/бездействие Отелей;
 - за товары, работы, услуги, предлагаемые Отелем;
 - за любую (персональную) травму, смерть, порчу имущества или другие повреждения, потери (прямые, не прямые, последующие или штрафные) или убытки, понесенные Заказчиком, в частности, по дороге и на территории Отеля.
- 6.2. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.3. Всероссийский справочник туриста не несет перед Заказчиком ответственности в виде косвенных не прямых убытков, а размер реального ущерба ограничен суммой в 100 рублей.

СТАТЬЯ 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

- 7.1. Предоставление информации Заказчиком:
- 7.1.1. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Интернет-портале и оформлении Заявки, Заказчик соглашается на их обработку Всероссийским справочником туриста, в том числе и на их передачу Отелю.
- 7.1.2. Если Заказчик не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться к Всероссийскому справочнику туриста через форму обратной связи на Интернет-портале. В таком случае вся полученная от Заказчика информация удаляется из пользовательской базы Всероссийского справочника туриста, и Заказчик не сможет размещать Заявки на Интернет-портале.
- 7.2. Использование информации, предоставленной Заказчиком и получаемой Всероссийским справочником туриста.
- 7.2.1. Всероссийский справочник туриста использует информацию:
- для регистрации Заказчика на Интернет-портале;
 - для выполнения своих обязательств перед Заказчиком по соответствующей Заявке;
 - для оценки и анализа работы Интернет-портала.
- 7.2.2. Всероссийский справочник туриста вправе направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера путем смс-рассылки на телефонный номер и путем E-mail-рассылки на адрес электронной почты.
- 7.3. Разглашение информации, полученной Всероссийским справочником туриста:
- 7.3.1. Всероссийский справочник туриста обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление Всероссийским справочником туриста информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Всероссийским справочником туриста для исполнения обязательств перед Заказчиком.
- 7.3.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.
- 7.4. При обработке персональных данных Стороны обязаны принимать меры по защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» и другого действующего законодательства РФ.

СТАТЬЯ 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 8.1. К отношениям между Заказчиком и Всероссийским справочником туриста применяются нормы действующего законодательства РФ. Всероссийский справочник туриста предупреждает об отсутствии единой официальной классификации Отелей на Интернет-портале, категории Отелей обозначены на усмотрение самих Отелей, их полномочных представителей, туроператоров, исходя из общепринятых Стандартов международного образца. Классификация мест размещения является условно принятой в стране пребывания.
- 8.2. В случае возникновения у Заказчика вопросов он должен обратиться к Всероссийскому справочнику туриста по телефону или через форму обратной связи на Интернет-портале. В том случае, если у Заказчика имеются претензии непосредственно к качеству оказания услуг Всероссийского справочника туриста, Заказчик направляет официальную письменную претензию в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения причины спора на электронную почту. В течение 10 (десяти) календарных дней Всероссийский справочник туриста рассматривает претензию и направляет Заказчику письменный обоснованный мотивированный ответ на электронную почту. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Центральный районный суд г. Новокузнецка Кемеровской области.
- 8.3. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств Сторон или до момента ее расторжения по письменному соглашению Сторон либо по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором или действующим законодательством РФ.

СТАТЬЯ 9. РЕКВИЗИТЫ ВСЕРОССИЙСКОГО СПРАВОЧНИКА ТУРИСТА:

Адрес: 654079, РФ, Кемеровская обл., г. Новокузнецк, Кирова 20, офис 210.
Тел.: +7-923-464-06-16, +7 (3843) 600-616. Адрес сайта: www.rusgeo.me
e-mail: info@rusgeo.me ИНН: 421 712 571 899; ОГРН 307 421 703 100 017;
Директор ООО «РусГео» Зубко Л.В.